

Cómo preparar tu propiedad

Sigue esta lista antes de la visita técnica para lograr un tour virtual impecable, sin reprocesos.



Lo que se ve, queda. El escáner registra todo lo visible: cualquier objeto que no se retire aparecerá en el modelo 3D final. Por eso esta preparación es clave.



01 Accesos y permisos

- ✓ Autorización del propietario o encargado para el escaneo 3D
- ✓ Todos los ambientes abiertos y sin llave
- ✓ Avisar al personal interno sobre la visita
- ✓ Parqueo disponible para el equipo (lo cubre el cliente)
- ✓ Acceso total a todas las áreas del servicio contratado
- ✓ Acceso autorizado a áreas comunes, garitas y controles
- ✓ Horario flexible para la captura



02 Limpieza y presentación

- ✓ Propiedad completamente limpia y ordenada
- ✓ Cables retirados (extensiones, regletas, cargadores)
- ✓ Áreas libres de suciedad y sin basura
- ✓ Objetos personales guardados



03 Orden y staging

- ✓ Lista para fotografía comercial
- ✓ Camas tendidas, cocina y baños presentables
- ✓ Escritorios despejados · cortinas abiertas
- ✓ Mobiliario ordenado y bien colocado
- ✓ Espejos y vidrios limpios



04 Iluminación

- ✓ Todas las luminarias funcionando y encendidas
- ✓ TV y pantallas de computadora apagadas
- ✓ Electricidad activa en todo momento



05 Durante el escaneo

- ✓ Nadie en el área mientras se escanea
- ✓ Puertas y ventanas definidas no se mueven hasta terminar
- ✓ Ventiladores apagados · no mover elementos
- ✓ Mascotas retiradas y resguardadas
- ✓ Ventanas y corredizas al exterior cerradas



06 Exterior

- ✓ Jardines limpios (sin basura, desechos ni juguetes)
- ✓ Portones sin llave y operables al momento
- ✓ Vehículos removidos del encuadre



07 Seguridad

- ✓ Recorrido previo de la propiedad
- ✓ Objetos de valor retirados y guardados
- ✓ Reclamos, antes de que el equipo se retire
- ✓ Un encargado presente en el sitio
- ✓ Autorización para mostrar arte y elementos delicados

SI LA PROPIEDAD NO ESTÁ LISTA

Para proteger el resultado y al equipo, si al llegar el inmueble no cumple las condiciones, Virtual Estate podrá:

1. Reprogramar el servicio, con cargo adicional por nueva visita.
2. Ejecutar bajo las condiciones existentes, sin responsabilidad sobre el resultado visual.
3. Suspender por razones técnicas o de seguridad.