

Política de Privacidad

Última actualización: 15 de junio de 2026

Virtual Estate GT ("nosotros", "nuestro" o "la empresa") respeta su privacidad y se compromete a proteger los datos personales que usted comparte con nosotros. Esta política explica qué información recopilamos, cómo la usamos y cuáles son sus derechos. Operamos bajo las entidades legales Paramétrica S.A. y Ciconsá S.A., en Guatemala.

1 Quiénes somos

Virtual Estate GT es una empresa guatemalteca especializada en escaneo 3D, tours virtuales y documentación digital de propiedades, que presta servicios a los sectores inmobiliario y de arquitectura/construcción. Nuestro sitio web es virtualestategt.com.

2 Información que recopilamos

Recopilamos únicamente la información necesaria para prestar nuestros servicios y atender sus consultas:

Información que usted nos proporciona

- Nombre, apellido y datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono).
- Información sobre la propiedad o proyecto para el cual solicita una cotización (ubicación, tipo de servicio, dimensiones).
- Mensajes y consultas que nos envía a través de WhatsApp, Instagram, Facebook, formularios de nuestro sitio web o correo electrónico.

Información de mensajería en redes sociales

Cuando usted nos escribe a través de Instagram Direct, Facebook Messenger o WhatsApp, recibimos el contenido de sus mensajes y un identificador de usuario proporcionado por la plataforma, con el fin de leer su consulta y responderle. No accedemos a información de su cuenta más allá de la necesaria para mantener la conversación.

Información generada automáticamente

- Datos técnicos básicos de navegación (tipo de dispositivo, páginas visitadas) cuando usa nuestro sitio web.

3 Cómo usamos su información

Utilizamos sus datos exclusivamente para los siguientes fines:

- Responder a sus consultas y mensajes, incluyendo respuestas automatizadas asistidas por inteligencia artificial para atender su solicitud de forma rápida.
- Elaborar y enviarle cotizaciones de nuestros servicios.
- Gestionar la relación comercial y dar seguimiento a sus proyectos.
- Mejorar nuestros servicios y la atención al cliente.

No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros para fines de marketing.

4 Uso de inteligencia artificial

Para agilizar la atención, algunos de nuestros mensajes pueden ser generados por un sistema automatizado de inteligencia artificial. Este sistema procesa el contenido de su mensaje únicamente para generar una respuesta relevante a su consulta. Usted siempre puede solicitar la atención de una persona del equipo.

5 Con quién compartimos información

Compartimos datos solo con proveedores de servicios que nos ayudan a operar, bajo obligaciones de confidencialidad:

- Plataformas de mensajería (Meta: WhatsApp, Instagram, Facebook) a través de las cuales usted nos contacta.

- Proveedores de infraestructura tecnológica y almacenamiento de datos que sostienen nuestra plataforma.
- Proveedores de servicios de inteligencia artificial que procesan los mensajes para generar respuestas.

También podemos divulgar información cuando la ley lo requiera o para proteger nuestros derechos legales.

6 Retención de datos

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política y con nuestras obligaciones legales. Cuando ya no sea necesaria, la eliminamos o anonimizamos de forma segura.

7 Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración. El acceso a los datos está restringido al personal autorizado.

8 Sus derechos

Usted tiene derecho a solicitar el acceso, la corrección o la eliminación de sus datos personales, así como a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, contáctenos a través de los medios indicados abajo.

9 Datos de menores

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de edad. No recopilamos intencionalmente información de menores de edad.

10 Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. La versión vigente siempre estará publicada en esta página, con su fecha de última actualización.

11 Contacto

Virtual Estate GT

Correo: info@virtualestategt.com

Sitio web: virtualestategt.com

Dirección: Edificio Zona Pradera, Torre 4, Oficina 704, Zona 10, Ciudad de Guatemala, Guatemala.